

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ SẴN SÀNG
CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẬP TRUNG CẤP BỘ**

*(Kèm theo Công văn số /BKHCN-CĐSQG ngày / /2026
của Bộ Khoa học và Công nghệ)*

I. MỤC ĐÍCH ĐÁNH GIÁ

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà tại văn bản số 5686/VPCP-CĐS ngày 17/6/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (HTTT GQTTHC). Trong đó, giao Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tư pháp và cơ quan có liên quan xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính (TTHC) trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ (sau đây gọi tắt là Bộ tiêu chí);

Bộ Khoa học và Công nghệ đã phối hợp Bộ Công an, Bộ Tư pháp và cơ quan có liên quan xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính (TTHC) trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

II. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

- Mỗi bộ, cơ quan ngang bộ chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân (UBND) các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đánh giá mức độ sẵn sàng của các TTHC được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền cho cơ quan hành chính địa phương giải quyết thuộc phạm vi quản lý theo Bộ tiêu chí này, bảo đảm khách quan, đầy đủ, có minh chứng rõ ràng.

- Việc đánh giá được thực hiện theo 03 nhóm: (1) điều kiện chung của HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ; (2) điều kiện của từng TTHC; (3) điều kiện triển khai tại địa phương. Một TTHC được xác định đáp ứng Bộ tiêu chí này khi đáp ứng toàn bộ tiêu chí bắt buộc áp dụng thuộc cả 03 nhóm nêu trên; TTHC không đáp ứng một hoặc nhiều tiêu chí bắt buộc áp dụng được phân loại vào danh mục TTHC chưa đáp ứng.

- Kết quả đánh giá gồm “Đáp ứng” hoặc “Không đáp ứng”. Trường hợp tiêu chí không áp dụng đối với TTHC được đánh giá, ghi “Không áp dụng” và nêu rõ lý do (tại cột Minh chứng/Ghi chú); tiêu chí này không được tính khi xác định kết quả đánh giá đối với TTHC.

- Căn cứ các nội dung trong Bộ tiêu chí này, đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ có HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ phối hợp với các địa phương, cơ quan có liên quan nghiên cứu các tiêu chí, chủ động tự rà soát, đánh giá việc đáp ứng các tiêu chí này và công bố danh mục TTHC đã đáp ứng tiêu chí này; có thể cung cấp chính thức cho người dân, doanh nghiệp trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, bảo đảm liền mạch, không gián đoạn.

Đối với các TTHC chưa đáp ứng tiêu chí này, chưa bảo đảm liền mạch, không gián đoạn; có thể ảnh hưởng việc cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp, đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ: (1) Phối hợp các địa phương, cơ quan có liên quan có phương án sử dụng các HTTT GQTTHC cấp tỉnh hoặc

phương án khác để phục vụ người dân, doanh nghiệp; (2) Có lộ trình cụ thể bảo đảm danh mục TTHC đáp ứng tiêu chí này; có thể cung cấp chính thức cho người dân, doanh nghiệp trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, bảo đảm liền mạch, không gián đoạn, báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét quyết định.

- Đối với hồ sơ đã tiếp nhận trước thời điểm ngừng tiếp nhận hồ sơ mới, HTTT GQTTHC cấp tỉnh tiếp tục giải quyết đến khi kết thúc; không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại hồ sơ và phải đồng bộ dữ liệu quá trình giải quyết, kết quả theo quy định. Việc chuyển hồ sơ đang giải quyết sang HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ chỉ thực hiện khi bảo đảm đầy đủ hồ sơ, dữ liệu, trạng thái xử lý và không ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

- Các tiêu chí thuộc nhóm điều kiện chung của HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ được đánh giá một lần đối với từng phiên bản hệ thống; trường hợp có thay đổi lớn ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC thì phải đánh giá lại các tiêu chí có liên quan.

- Bộ, cơ quan ngang bộ không có TTHC phân cấp, phân quyền cho địa phương giải quyết thì tham khảo Bộ tiêu chí này để chủ động rà soát, nâng cao chất lượng cung cấp, giải quyết TTHC.

- Bộ tiêu chí này không thay thế các quy định, hướng dẫn về chức năng, tính năng kỹ thuật của HTTT GQTTHC; việc xây dựng, triển khai hệ thống phải tuân thủ quy định hiện hành.

III. BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT

1. Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện chung của HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
1	Hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG: đã thực hiện kiểm thử việc đồng bộ hồ sơ, trạng thái, tiến trình xử lý, kết quả giải quyết, thanh toán với Cổng DVCQG và kết nối, đồng bộ dữ	Có/Không	Biên bản, tài liệu hoặc xác nhận thể hiện việc hoàn thành kết nối với Cổng DVCQG.

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
		liệu với Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính.		
2	Đã kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo quy định ¹	HTTT GQTTHC cấp bộ đã kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu (các cơ sở dữ liệu đã hoạt động, đã được cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu công bố)	Có/Không	Biên bản hoặc tài liệu thể hiện việc hoàn thành kết nối với cơ sở dữ liệu.
3	Đáp ứng trả kết quả giải quyết TTHC dưới hình thức điện tử	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ hỗ trợ trả kết quả giải quyết TTHC dưới hình thức điện tử thông qua Cổng DVCQG và đồng bộ kết quả vào kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo quy định.	Có/Không	Tài liệu hoặc hình ảnh thể hiện có chức năng đáp ứng yêu cầu
4	Có đầu mối hỗ trợ kỹ thuật 24/7	Bộ, cơ quan ngang bộ đã xác định, công khai đầu mối và kênh hỗ trợ kỹ thuật 24/7; quy định thời gian tiếp nhận, phản hồi, giải quyết các	Có/Không	Văn bản phân công; thông tin đầu mối, kênh hỗ trợ.

¹ Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
		khó khăn, vướng mắc kỹ thuật.		
5	Có tài liệu hướng dẫn sử dụng	Bộ, cơ quan ngang bộ đã cung cấp, công khai tài liệu hướng dẫn sử dụng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ phù hợp với từng nhóm người dùng.	Có/Không	Tài liệu, đường dẫn công khai.
6	Đã ban hành quy chế quản lý, vận hành	Bộ, cơ quan ngang bộ đã ban hành quy chế quản lý, vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và đầu mối phối hợp với địa phương.	Có/Không	Quy chế quản lý, vận hành.
7	Có phương án dự phòng, ứng phó sự cố	Bộ, cơ quan ngang bộ đã xây dựng phương án dự phòng, ứng phó sự cố, phương án quay lại tiếp nhận hồ sơ mới trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh; xác định rõ điều kiện kích hoạt, thẩm quyền quyết định, đầu mối phối hợp, cách thức thông báo và xử lý dữ liệu khi phát sinh lỗi nghiêm trọng.	Có/Không	Phương án được phê duyệt hoặc biên bản thống nhất với địa phương.

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
8	Cho phép tùy biến cấu hình và giải quyết phi địa giới hành chính	Đối với mỗi TTHC, cho phép địa phương chủ động tùy biến cấu hình phù hợp với mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công, phù hợp với việc phân cấp ủy quyền, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC của từng địa phương, tái sử dụng dữ liệu và tiếp nhận, giải quyết TTHC phi địa giới hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết theo quyết định của địa phương (nếu có); đồng thời cho phép cấu hình phù hợp với đặc thù quản lý của từng địa phương trong phạm vi pháp luật cho phép (không áp dụng tiêu chí này đối với các hệ thống đặc thù, vận hành theo mô hình ngành dọc như Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, bảo đảm bí mật nhà nước, an ninh, quốc phòng).	Có/Không	Tài liệu hoặc hình ảnh thể hiện có chức năng đáp ứng yêu cầu; Sơ đồ, cấu hình quy trình điện tử; kết quả kiểm thử.
9	Đáp ứng mức độ sẵn sàng của hệ thống	Hỗ trợ dịch vụ bưu chính công ích; thông báo tình trạng giải quyết thủ tục hành chính, dịch	Có/Không	Tài liệu hoặc hình ảnh thể hiện có chức

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
		vụ công trực tuyến; tích hợp với dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ và cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng.		năng đáp ứng yêu cầu

2. Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện của từng TTHC

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
1	TTHC được công bố theo quy định	TTHC đã được công bố theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC.	Có/Không	Quyết định công bố TTHC.
2	TTHC công khai thống nhất	TTHC đã được công khai theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC; bảo đảm sự thống nhất giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng DVCQG và HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.	Có/Không	Kết quả tra cứu, trích xuất dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng DVCQG và HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ
3	Có biểu mẫu điện tử tương tác	TTHC đã được thiết lập đầy đủ biểu mẫu điện tử tương tác theo quy định (đối với trường hợp TTHC có biểu mẫu).	Có/Không	Danh mục biểu mẫu điện tử tương tác; kết quả kiểm thử biểu mẫu điện tử tương tác.

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
4	Kiểm thử hoặc vận hành thực tế thành công	TTHC đã được kiểm thử hoặc vận hành thực tế thành công. Lựa chọn áp dụng theo một trong hai trường hợp sau đây: (1) Đối với TTHC đã có hồ sơ thực tế phát sinh tại địa phương và đã hoàn thành việc giải quyết, trả kết quả: - Dữ liệu phản ánh quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC được lưu trữ, quản lý đầy đủ, chi tiết, có thể tra cứu. - Không phát sinh lỗi nghiêm trọng làm gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý, ký số, thanh toán, đồng bộ trạng thái, trả kết quả hồ sơ; tất cả vướng mắc hoặc phản ánh, kiến nghị liên quan đến quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC phải được phân loại, xác minh nguyên nhân, khắc phục trước thời điểm đánh giá và không làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. (2) Đối với TTHC chưa có hồ sơ thực tế phát	Có/Không	Hồ sơ thực tế hoặc biên bản kiểm thử; danh sách lỗi và kết quả khắc phục.

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
		sinh tại địa phương, hoặc đã có hồ sơ thực tế phát sinh tại địa phương nhưng chưa hoàn thành việc giải quyết, trả kết quả: phải có kết quả kiểm thử việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm thể hiện đầy đủ các trường hợp nghiệp vụ có thể phát sinh trên thực tế.		
5	Hỗ trợ tra cứu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu	TTHC hỗ trợ tra cứu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã số hóa, kết quả giải quyết TTHC và giấy tờ điện tử hợp pháp còn giá trị; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại dữ liệu, giấy tờ đã có và đủ điều kiện tái sử dụng.	Có/Không	Kết quả kiểm thử khai thác, tái sử dụng dữ liệu.
6	Hỗ trợ thanh toán trực tuyến	Đối với TTHC có nghĩa vụ tài chính, quy trình thanh toán trực tuyến đã được cấu hình và kiểm thử toàn trình, bảo đảm xác định đúng số tiền, đơn vị thụ hưởng; đồng bộ trạng thái; phát hành biên lai; đối soát và hoàn trả, điều chỉnh khi phát sinh theo quy định hiện hành.	Có/Không	Áp dụng đối với TTHC có nghĩa vụ tài chính; biên bản kiểm thử thanh toán.

3. Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện triển khai tại địa phương

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
1	Tài khoản được cấp và phân quyền đầy đủ	Tài khoản và quyền truy cập đã được cấp đầy đủ, đúng vai trò cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ tham gia theo yêu cầu của địa phương.	Có/Không	Danh sách tài khoản, vai trò; kết quả kiểm tra phân quyền.
2	Kết nối hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc hệ thống liên quan	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã kết nối với hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc hệ thống có liên quan của địa phương để cấp số, ký số, phát hành kết quả trong trường hợp quy trình giải quyết TTHC có yêu cầu.	Có/Không	Áp dụng khi có yêu cầu kết nối; biên bản kiểm thử.

Bộ Khoa học và Công nghệ giao Cục Chuyển đổi số quốc gia là đầu mối phối hợp, hỗ trợ các bộ, cơ quan ngang bộ và địa phương. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ Cục Chuyển đổi số quốc gia để làm rõ, phối hợp giải quyết./.